

Rekisterinpitäjän informointi  
rekisteröidylle

EU:n yleinen tietosuoja-asetus,  
(2016/679), artikkelit 13 ja 14

15.6.2021

## Henkilörekisterin tiedot

### 1. Rekisterin nimi

Palauterekisteri, Kaupunkilämpö.fi ja Naistenlahti.fi

### 2. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Kaupunkilämpö.fi ja naistenlahti.fi -sivustojen palautteeseen vastaaminen.

Rekisterin tietosisältö kerätään rekisteröidyltä itseltään sellaisenaan.

### 3. Rekisterinpitäjä

Rekisterinpitäjä on Tampereen Sähkölaitos Oy (Y-tunnus 0153791-8). Konserni toimii yhtenä rekisterinpitäjänä, joten tämä kattaa myös tytäryhtiöt Tampereen Sähköverkko Oy:n (1950681-0) ja Tampereen Vera Oy:n (1950694-1).

### 4. Rekisterin yhteyshenkilö ja yhteystiedot

Marianne Toivonen

Tampereen Sähkölaitos Oy

Osoite: Voimakatu 17, 33100 Tampere

Puhelin: 020 630 3001

tietosuoja@sahkolaitos.fi

### 5. Rekisterin henkilötietojen käsittelyä on ulkoistettu toimeksiantosopimuksella

Ei

### 6. Henkilötietojen käsittelyn lainmukaisuus

Käsittelyn perusteena käytetään rekisteröidyn suostumusta.

Rekisterinpitäjän informointi  
rekisteröidylle

EU:n yleinen tietosuoja-asetus,  
(2016/679), artiklat 13 ja 14

## Henkilörekisterin henkilötiedot, tietolähteet ja tietojen luovutus

### 7. Rekisterissä olevat henkilötiedot

Henkilön tunnistamiseen liittyvät tiedot kuten nimi ja yhteystiedot, palaute.

### 8. Rekisterissä on manuaalista (paperi) aineistoa

Ei

### 9. Rekisterin tietolähteet

Rekisteröidyltä itseltään.

### 10. Tietojen suojaamisen periaatteet

Asiakastietoja saa käsitellä vain henkilöstö, jotka tarvitsevat tietoja työtehtävien hoidollisista syistä. Tiedot ovat suojattu teknisin ja organisatoristen menetelmin oikeudettomalta käytöltä. Kaikki henkilötietojen käsittelijät ovat koulutettu käsittelyn turvaamiseksi tietosuojan huolehtimisesta ja ylläpitämisestä asianmukaisella laajuudella.

### 11. Rekisterissä olevien henkilötietojen luovutus

Ei

### 12. Rekisterin tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen (ETA) ulkopuolelle

Pääasiallisesti Sähkölaitos käsittelee henkilötietoja EU/ETA-alueella. Jos kuitenkin siirrämme henkilötietoja EU:n tai ETA -alueen ulkopuolelle, käytämme voimassa olevan tietosuojalainsäädännön mukaisia asianmukaisia suojatoimenpiteitä, kuten Euroopan komission hyväksymiä mallisopimuslausekkeita.

### 13. Henkilötietojen säilytysajat/Säilytysajan määrittämiskriteerit

Palautteita säilytetään enintään kaksi vuotta.

### 14. Rekisteröidyn oikeudet

Tarkastusoikeus: Rekisteröidyllä on oikeus saada tietää mitä henkilötietoja hänestä on tallennettu ja tarvittaessa oikaista ja/tai täydentää tietoja. Tarkastusoikeutta käyttäessään rekisteröidyn tulee varautua siihen, että hänet tunnistetaan käyttämällä esimerkiksi viranomaisen hyväksymää virallista henkilöllisyystodistusta.

Rekisterinpitäjän informointi  
rekisteröidylle

EU:n yleinen tietosuoja-asetus,  
(2016/679), artikkelat 13 ja 14

Vastustamisoikeus Rekisteröity voi vastustaa henkilötietojen käsittelyä, jos hän kokee, että hänen henkilötietojaan on käsitelty vastoin oikeusperusteita ja/tai käytetty väärin tarkoituksiin.

Valitusoikeus: Rekisteröity voi myös valittaa tietojenkäsittelystä tietosuojavaltuutetulle, mikäli hän kokee, että tietoja on käsitelty väärin perusteita ja/tai vastoin niiden määriteltyä käyttötarkoitusta.

Suoramarkkinointikielto: Rekisteröity voi kieltää Tampereen Sähkölaitosta käyttämästä henkilötietojaan suoramarkkinointiin. Sen voi peruuttaa lähettämällä sähköpostia osoitteeseen [asiakaspalvelu@sahkolaitos.fi](mailto:asiakaspalvelu@sahkolaitos.fi).

Oikeus poistaa tiedot: Rekisteröity voi pyytää Tampereen Sähkölaitosta poistamaan häntä koskevat tiedot. Tällöin Tampereen Sähkölaitos poistaa tiedot, mikäli niiden säilyttäminen ei ole oikeusperusteita.

Tampereen Sähkölaitoksen konsernin asiakkaat voivat halutessaan käyttää oikeuksiaan milloin tahansa. Tampereen Sähkölaitos Oy varmistaa jokaisen rekisteröidyn henkilöllisyyden. Mikäli rekisteröity käyttää oikeuksiaan useammin kuin kerran vuodessa, oikeuden toteuttamiseksi peritään hallinnollinen maksu. Helpoin tapa asioida oikeuksien toteutumiseksi liittyvissä asioissa on asioida Ratinan toimipisteessä, jonka yhteystiedot ovat tietosuojaselosteen ensimmäisellä sivulla.